

Порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг

Жалоба может быть подана в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме на электронный адрес Автономной некоммерческой организации «Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию граждан» (далее - Центр), посредством использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта учреждения, а также может быть принята при личном приеме заявителя директором Центра.

В случае если жалоба подается через представителя заявителя, представляется документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя, оформленный в установленном законодательством порядке.

Жалоба должна содержать:

- фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Центра, специалиста Центра;

- доводы, на основании которых Заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Центра, специалиста Центра. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие его доводы, либо их копии.

Юридический адрес	141400, Московская область, Химки, улица Энгельса, дом 7/15, помещение 31
Фактический адрес	141407, Московская область, Химки, Юбилейный пр-кт, д.ба, оф. 701
Телефон	8 (495) 741 91 17
Электронная почта	info@социальныеуслуги.рф
Сайт организации и структурных подразделений	http://социальныеуслуги.рф/
Директор	Доценко Ольга Александровна

Прием граждан: ежедневно с 9.00 до 18.00, кроме субботы и воскресенья, перерыв - с 13.00 до 14.00.

Случаи, в которых ответ на жалобу не дается:

- наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу сотрудников Центра, а также членов их семей;

- отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество и (или) почтовый адрес Заявителя, указанные в жалобе.

Обращение, поступившее в Центр, подлежит рассмотрению в порядке, установленном **Федеральным законом от 02.05.2006г № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».**