



Автономная некоммерческая организация  
**ЦЕНТР ОКАЗАНИЯ КОМПЛЕКСНЫХ УСЛУГ ПО  
СОЦИАЛЬНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ГРАЖДАН**

**Отчет по результатам Независимой оценки качества оказания социальных услуг,  
проведенной научно-техническим центром «Перспектива» 07.07. 2017г. (далее - НОК)**

№	Рекомендации экспертной группы независимой оценки	Реализация	Необходимое разъяснение
1	Разместить информацию об организации на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	Не может быть выполнено	На данном сайте информация о негосударственных организациях не размещается, о чем имеется официальное письмо администрации сайта
2	Разместить на официальном сайте организации следующую информацию:		
	- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг;	Выполнено	
	-об объеме социальных услуг, предоставляемых за счет бюджета;	Выполнено	
	- об объеме социальных услуг, предоставляемых за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	Выполнено	
	-о проведении независимой оценки качества оказания социальных услуг;	Было выполнено до проведения НОК	НОК Центра проводилась впервые, информация о дате проведения первой независимой оценки была опубликована на сайте на следующий день после письменного уведомления Центра о ее проведении (29.06.2017г.)
	-отчеты о финансово-хозяйственной деятельности;	Выполнено	
	-правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;	Выполнено	
	-правила внутреннего трудового распорядка;	Выполнено	
	-коллективный договор;	Не может быть выполнено	В соответствии с трудовым законодательством наличие коллективного договора не является обязательным, социально-трудовые отношения в Центре регламентируются иными локальными актами
	-предписания органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания;	Было выполнено до проведения НОК	Проверок органами, осуществляющими государственный контроль в сфере социального обслуживания, на момент проведения независимой оценки не проводилось, предписания не выдавались

	-отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания	Было выполнено до проведения НОК	Предписания не выдавались
3	Для более удобной навигации по сайту рекомендуем добавить кнопку «поиск по сайту»	Было выполнено до проведения НОК	На момент проведения НОК кнопка «поиск по сайту» на официальном сайте Центра имела и функционировала в полном объеме
4	Обеспечить обратную связь от организации социального обслуживания посредством электронного сервиса на официальном сайте	Было выполнено до проведения НОК	На момент проведения НОК на официальном сайте Центра электронный сервис онлайн обратной связи был подключен и функционировал в полном объеме. Также имелись стационарно-размещенные на главной странице сервисы оффлайн обратной связи «связаться с нами» и всплывающий с боку страницы сервис оффлайн обратной связи «отправьте нам сообщение» в нерабочее время, выходные дни.